

## **KEBIJAKAN MUTU PT PUPUK KALIMANTAN TIMUR**

Mempertimbangkan persyaratan dan harapan pelanggan, Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan lainnya guna memastikan kualitas produk yang dihasilkan dan layanan yang diterima oleh pelanggan dalam kondisi prima, maka Perusahaan menetapkan kebijakan sebagai berikut:

1. Menerapkan Sistem Manajemen Mutu sesuai dengan standar SNI ISO 9001:2015 di seluruh tingkat organisasi guna menghasilkan Produk Pupuk Urea, Pupuk Majemuk NPK Padat dan Amoniak Cair sesuai persyaratan mutu SNI yang berlaku.
2. Menunjuk SVP Operasi 1 sebagai Deputy I MR yang bertanggung jawab dalam mengawasi penerapan Sistem Manajemen Mutu.
3. Menunjuk VP Proses dan Pengelolaan Energi dan VP Marketing Business Partner Korporasi sebagai Penanggung Jawab Sistem Manajemen Mutu masing-masing di bidang kualitas mutu produk dan pelayanan konsumen.
4. Menetapkan perencanaan strategis dalam penerapan Manajemen Mutu dengan menetapkan tujuan, sasaran dan program kerja yang berkelanjutan dan relevan dengan pencapaian visi Perusahaan serta peraturan perundangan dan persyaratan yang berlaku.
5. Menyediakan produk dengan prinsip "Enam T", yaitu: Tepat Mutu, Tepat Jumlah, Tepat Jenis, Tepat Tempat, Tepat Waktu dan Tepat Harga.
6. Mendengarkan suara pelanggan dan memberikan umpan balik dengan segera dalam upaya peningkatan pelayanan.

Kebijakan ini dikomunikasikan kepada seluruh Tenaga Kerja dan Stakeholder agar dipahami dan dilakukan peninjauan secara periodik untuk mengukur keefektifannya.

Bontang, 22 Januari 2024  
PT Pupuk Kalimantan Timur,

dto

Dibuat oleh: 4204625 - Hendi Aviano Prasetyo

Dicetak oleh: superadmin - Superadmin (20 Februari 2024 11.40.48)

**Budi Wahyu Soesilo**

Direktur Utama